

Privacy verklaring BeVeKo-Ameland 2018

BeVeKo-Ameland, gevestigd aan de Achterdijken 10, 9163 JV Nes Ameland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://www.beveko-ameland.nl>

Achterdijken 10 9163 JV Nes Ameland +31-655163841

Sanne Kooiker is de Functionaris Gegevensbescherming van BeVeKo-Ameland. Hij/zij is te bereiken via info@beveko-ameland.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

BeVeKo-Ameland verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van de door ons verhuurde/beheerde appartementen en diensten en omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IBAN-nummer van appartement eigenaren en crediteuren

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@beveko-ameland.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

BeVeKo-Ameland verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw aanvraag en reservering
- Het afhandelen van uw betaling
- Het uitbalen van de netto huuropbrengst aan appartement eigenaren en betalen van facturen.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

Geautomatiseerde besluitvorming

BeVeKo-Ameland neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van BeVeKo-Ameland) tussen zit. BeVeKo-Ameland gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Twinfield facturering- en boekhoudprogramma waarin bovenvermelde persoonsgegevens + uw reservering worden vastgelegd en verwerkt. Basecone digitaliseert de documentenstroom. Een rechtstreekse koppeling met ons boekhoudpakket zorgt ervoor dat uit- en ingaande facturen automatisch worden ingeboekt in Twinfield. Hiernaast worden Gmail, Word en Excel gebruikt voor het opstellen en versturen van offertes, reserveringen, facturen en afrekeningen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

BeVeKo-Ameland bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IBAN-nummer van appartement eigenaren en crediteuren

7 jaar na uw laatste informatieaanvraag, reservering of na de verkoop van uw appartement. We gaan er dan vanuit dat u onze appartementen niet meer bezoekt. Mocht hernieuwd bezoek toch plaatsvinden dan nemen we opnieuw de benodigde gegevens van u op in ons systeem.

Delen van persoonsgegevens met derden

BeVeKo-Ameland verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

BeVeKo-Ameland gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@beveko-ameland.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. BeVeKo-Ameland zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

BeVeKo-Ameland wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

BeVeKo-Ameland neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons bij voorkeur via info@beveko-ameland.nl